

DIGITAL ONLINE PLATFORM
PERFORMING
ARTS MARKET
IN SEOUL 2020

ver. 20201011

Virtual PAMS 2020 MANUAL(FAQ)

문의처

운영 : pams@gokams.or.kr

기술 : 2020pams@gmail.com



Virtual PAMS 개요

1. Virtual PAMS

국내 최초 MMORPG(Massive Multiplayer Online Role Playing Game; 다중 사용자 온라인 롤 플레이 게임을 의미) 기반의 공연예술 가상 플랫폼입니다. 팸스초이스, 팸스피칭 등 다양한 공연예술작품을 보고 싶다면 콘텐츠 홀을, 공연예술 단체/기관 부스 정보가 궁금하다면 전시관(A-D)을, 공연예술전문가들과 실시간 대화를 하고 싶다면 네트워킹 라운지를 방문해 보세요.

2. Virtual PAMS 운영 시간

접속은 24시간 동안 가능하나, 각 공간마다 운영시간이 상이하니 일정표를 확인해주시기 바랍니다.

- 네트워킹 라운지 : 24시간 상시 운영
- 전시관 : 24시간 상시 운영
- 콘텐츠 홀 : 요일별로 상이 (주로 10:00 ~ 23:00 (한국시간) 운영됨)

※ 사무국 운영 시간 : 10:00 ~ 22:00 (한국시간)

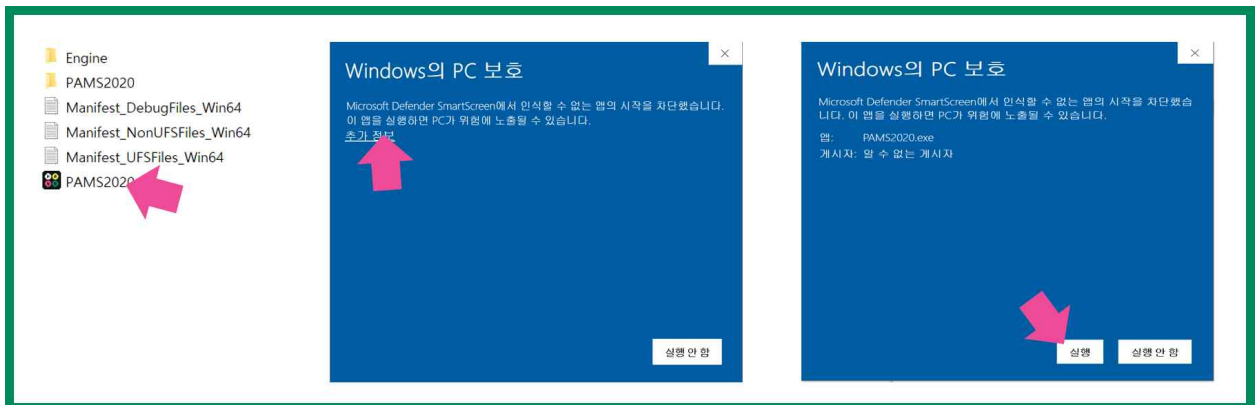
문의 응대를 위한 사무국 운영시간은 10:00 ~ 22:00 (한국시간) 입니다. 운영시간 외 문의가 있으실 경우 FAQ를 확인해주시거나, 이메일(pams@gokams.or.kr)로 문의 주시면 확인 후 답변 드리도록 하겠습니다.

Virtual PAMS 접속

1. Virtual PAMS 접속 방법

서울아트마켓 홈페이지(www.pams.or.kr)에 접속합니다. 홈페이지 상단 디지털 온라인 플랫폼 ▶ Virtual PAMS 로 들어가 'PAMS2020' 프로그램과 'dxwebsetup.exe' 파일을 설치해주시기 바랍니다.

※ 프로그램 다운로드 및 서버 오픈 시간 : 2020. 10. 12(월) 10:00 ~ 10. 16(금) 03:00



* 운영체제 : Microsoft Window 7/10

* Mac OS 및 모바일 사용 불가. 단, Mac 유저의 경우, 부트캠프/패러럴즈 설치 시 사용 가능

* 컴퓨터 권장사양

구분	윈도우		맥 (부트캠프/패러렐즈 사용 시)	
	최소사양	권장사양	최소사양	권장사양
운영체제	window 10	window 10	MacOS 10.12 Sierra	MacOS 10.14 Catalina (MacOS11불가)
cpu	Intel Core i5-8500 @ 3.00Ghz AMDRyzen32300X	Intel Core i7-10700 @ 2.90GHz AMDRyzen53600X	intel i3(8세대)	intel i7(10세대)
VGA	Radeon HD 6790 GeForceGTX550TI IntelUHD630	NVIDIA RTX 2060 RadeonRX5700	Radeon Pro 555X 내장그래픽불가	Radeon pro555XT
디바이스	PC	PC	PC	PC
용량	총 2.8GB 이상	총 2.8GB 이상	총 2.8GB이상	총 2.8GB이상
RAM	4GB이상	8GB이상	8GB이상	16GB이상

2. 로그인 아이디와 비밀번호

2020 서울아트마켓 등록 시 생성하신 아이디와 비밀번호로 로그인 하실 수 있습니다.

3. 아이디 당 동시접속 가능 여부

한 개의 아이디로 하나의 디바이스에서 접속이 가능하며, 다른 디바이스에서 로그인 시 기존 로그인이 해제됩니다.

4. 언어 선택

로그인 페이지 오른쪽 하단에서 한국어 혹은 영어로 기본언어를 설정할 수 있습니다.

5. 음향 및 해상도 조절

오른쪽 상단의 설정 아이콘(⚙️)을 클릭하면 소리 크기 및 사양에 따른 해상도를 조절할 수 있습니다.

※ 해상도 '하' 설정에서도, 콘텐츠를 볼 때 영상은 고화질로 재생됩니다.

6. 동시접속자 확인

오른쪽 상단의 설정 아이콘(⚙️) ▶ 동시접속자 조정바를 통해 동시접속자 0명부터 전체 참여 인원까지 설정할 수 있습니다. 0%로 조정할 경우, 주변 아바타는 보이지 않지만 아바타 머리 위에 적혀있는 이름, 소속은 확인할 수 있습니다.

7. 음향 오류

소리가 나지 않을 경우, 컴퓨터 내 사운드가 무음인지 확인해주시기 바랍니다. 프로그램 및 스피커의 문제로 소리가 들리지 않을 수 있습니다. 간혹, 프로그램 또는 스피커의 이상으로 소리에 이상이 발생할 수 있습니다. 그럴 경우 프로그램을 재설치 해보시거나, 다른 스피커를 사용해 보시기 바랍니다.

8. 팸바타(아바타) 사용법

키보드 자판 A, S, D, W 로 이동할 수 있으며, 오른쪽 마우스 클릭 시 시점 이동이 가능합니다.

(예 : 부스가 측면만 보일 경우 오른쪽 마우스를 클릭하면 시점이 바뀝니다.)

※ 프로그램 PAMS2020(파일명) 설치 관련

1) 설치 시 용량이 부족하다고 뜰 경우

용량이 부족한 경우 설치하려는 HDD 또는 SSD의 용량을 확보 후 다시 설치해주시기 바랍니다.

2) direcX runtime 오류 팝업이 뜰 경우

dxwebsetup.exe 파일을 설치해주시기 바랍니다.

3) 프로그램 실행 시 오류 발생

PC사양이 낮을 경우 다른 프로그램과 충돌 등이 원인이 될 수 있습니다. 다른 프로그램 종료 후 PAMS2020만 단독으로 실행해 보시기 바랍니다.

4) 버벅거림, 끊김 발생

최소사양 이하의 디바이스에서 접속 시 버벅임, 끊김 현상이 발생할 수 있습니다. 다른 디바이스를 이용하여 접속해주시기 바랍니다.

5) 내 컴퓨터 사양 확인 방법

1. 내 컴퓨터 오른쪽 클릭 > 속성에서 사양을 확인하실 수 있습니다,
2. 검색 > dxdiag 입력에서 사양을 확인하실 수 있습니다.

6) PAMS2020 프로그램 삭제

[제어판 > 프로그램 추가/제거]에서 삭제하실 수 있습니다.

공간 이동

1. 공간으로 이동하기

오른쪽 상단의 위치 아이콘(📍)을 클릭하면 원하는 공간으로 이동할 수 있습니다.

2. 갑자기 이동이 안 될 경우

오른쪽 상단의 메뉴 아이콘(☰) 또는 키보드 ESC 자판을 눌러 비상탈출(Emergency Escape) 버튼을 누르면 머무르고 있는 공간의 초입으로 이동합니다.

부스 운영

1. 부스 정보 확인 방법

아바타가 부스 근처로 가면 오른쪽에 정보 확인이 가능한 박스가 나타납니다.

- 1) 정보보기 : 정보보기를 클릭 하시면 단체의 정보를 확인 하실 수 있습니다.
- 2) 메시지 남기기 : 부스 담당자에게 메시지 또는 문의사항을 남길 수 있습니다.

- 3) 리플렛 보기 : 단체의 홍보 리플렛(팸플렛)을 볼 수 있습니다.
- 4) 웹사이트보기 : 단체의 홈페이지를 볼 수 있습니다.

2. 부스 담당자 부재 확인

'메시지 남기기'에 초록색 불이 켜져 있으면 부스 담당자가 접속한 상태이며, 꺼져있으면 오프라인 상태입니다. 메시지 확인은 Virtual PAMS에 접속하셔야 확인이 가능합니다.

3. 부스 참가자 리스트 확인

왼쪽 상단의 미니 맵을 클릭하면 해당 관의 부스 리스트 및 위치 확인이 가능하며, MOVE 버튼을 누르면 해당 부스로 바로 이동 할 수 있습니다.

콘텐츠 확인

1. 영상 확인

부스 내 영상은 디스플레이 가까이 다가가면 자동으로 영상이 재생됩니다.. 영상 화면을 클릭하고 상단의 돋보기 버튼을 누르시면 확대해 볼 수 있습니다. 돋보기 버튼을 한 번 더 누르면 영상 화면이 축소됩니다.

2. 명함 및 리플렛 다운받기

화면 우측 상단의 바인더 아이콘(📁)을 누르면 교환한 명함과 리플렛을 확인 할 수 있으며, 내 컴퓨터에 저장도 가능합니다.

대화하기

1. 오픈채팅

왼쪽 하단에 참여자 모두가 참여할 수 있는 오픈채팅창이 있습니다. 모든 홀에서 사용되며 문의가 있을 경우 채팅창에 남겨주시면 바로 응대가 가능합니다.

2. 개별 채팅

주변에 있는 팸바타에게 1:1 대화를 걸 수 있습니다. 상단의 1:1 채팅을 눌러 대화를 요청하고, 상대방이 승낙하면 바로 채팅을 할 수 있습니다. 또한, 그룹채팅을 통해 여러 명과 동시에 대화도 가능합니다. 채팅방은 오픈채팅창 하단 '전송' 옆 아이콘을 누르면 나타납니다.

3. 부적절한 발언이 오갈 경우

욕설 또는 비하 발언이 담긴 스크린샷을 찍어 메일(pams@gokams.or.kr)로 보내주시면 확인 후 해당 유저에게 제재 조치하겠습니다.

4. 채팅 내용 저장

채팅 내용은 저장되지 않습니다. 로그아웃 후 재접속 시 이전 채팅 내용은 확인이 어렵습니다.

Virtual PAMS 나가기

화면 우측 상단의 메뉴 아이콘(☰) 클릭 또는 키보드 ESC 버튼을 누른 후 프로그램 종료를 누릅니다. 키보드 Alt+F4를 누르면 강제 종료 할 수 있습니다. 종료 중 프로그램 오류 발생 시, 키보드 Alt+Ctrl+Del 버튼을 눌러 작업관리자를 실행해 프로그램을 종료해주시기 바랍니다.

기타

1. 공지사항 확인하기

화면 우측 상단의 종 아이콘(🔔)을 누르면 서울아트마켓 홈페이지 공지사항 페이지로 넘어갑니다.

2. 프로그램 실행 시 검은 화면만 나타날 경우

서버 점검 중일 확률이 높습니다. 홈페이지 공지사항을 확인해주시기 바랍니다.

3. 아이디 및 비밀번호를 잊어버렸을 경우

서울아트마켓 홈페이지에서 확인 및 변경이 가능합니다.

4. 문의처

운영과 관련된 문의는 pams@gokams.or.kr 로 보내주시기 바랍니다. 기타 기술 관련 문의(예:프로그램 사용 시 오류가 발생했을 경우)는 2020pams@gmail.com 으로 스크린샷을 찍어 보내주시면 빠르게 답변 드리도록 하겠습니다.

※ Virtual PAMS에 등록된 이미지 및 영상 저작권은 (재)예술경영지원센터에 있습니다. 불법 다운로드 및 영상 녹화를 하실 경우, 법적처벌을 받으실 수 있습니다.

* 일부 내용은 주최 측 사정에 따라 변동될 수 있습니다.